



# PREPARE™

## for your care

## Toolkit de Planificación Anticipada de la Atención Médica

**Parte 1: Definiciones**

**Parte 2: Introducción**

**Parte 3: Materiales**

**Parte 4: Seguimiento**



Para más información visite: [www.prepareforyourcare.org](http://www.prepareforyourcare.org)

Copyright © The Regents of the University of California, since 2013. All rights reserved. PREPARE materials can be used freely by individuals for personal use who agree to the Terms of Use. It is OK to print materials directly from the PREPARE website for individual use. Please ONLY download and use materials directly from the PREPARE website as we update materials often based on state law and other changes. It is OK to provide the "PREPAREforYourCare.org" URL in written or web-based materials. However, a license is required to use the URL or any materials in mass distribution (e.g., to send the URL via electronic health record, email, or SMS text message).

All other uses of PREPARE materials require a license, including to (i) post or distribute PREPARE PDFs or any other PREPARE materials on other parties' websites or other platforms; (ii) include PREPARE materials within other parties' print or electronic materials; (iii) modify (e.g., cobrand, white label, or change any text of) any PREPARE materials; (iv) use PREPARE materials in research, quality improvement initiatives, or for data reporting purposes; or (v) use or reproduce PREPARE materials for commercial purposes. See the PREPARE [Terms of Use](#). See the [PREPARE licensing options](#). For any questions or requests, visit [this link](#).

## Parte 1: Definiciones

### ¿Qué es la Planificación Anticipada de la Atención Médica?

La planificación anticipada del cuidado médico a veces también se conoce como planificación médica. El objetivo es preparar a las personas y a sus familiares y amigos para tomar decisiones médicas. El proceso permite a las personas nombrar a una persona decisora para casos de emergencias, hablar con sus personas decisoras sobre sus deseos médicos y escribir sus deseos en un formulario de instrucciones anticipadas.

### ¡La planificación anticipada es MÁS que un formulario de instrucciones anticipadas y más que el prepararse para el final de la vida!

La planificación anticipada puede realizarse en CUALQUIER etapa de la vida. Esto incluye el identificar y pensar en nuestros valores para el cuidado médico, tanto ahora como en el futuro. Además, involucra el hablar de estos valores con nuestros familiares, amigos y proveedores médicos.

### ¿Por qué es importante la Planificación Anticipada?

La planificación anticipada se considera como una buena práctica estándar, e idealmente se debiera realizar antes de una crisis de salud. La planificación anticipada puede ayudarle a conocer mejor a sus clientes y a asegurar que ellos reciban el cuidado médico apropiado en cualquier etapa de su vida, tal como ocurre cuando se tiene un plan de seguridad alternativo.

### ¿Qué puedo hacer yo?

Le daremos el vocabulario que puede utilizar para iniciar el proceso de planificación anticipada con sus clientes. Pero, por favor use el vocabulario con el cual se sienta más cómodo. También le otorgaremos herramientas de fácil uso (vea abajo).

Algunas personas nunca llenarán un formulario de instrucciones anticipadas. Esto está bien. Nosotros solo queremos ayudar a las personas a comenzar el proceso. Este Toolkit debiera ayudar.

### Materiales:

- Vaya a la página [www.prepareforyourcare.org](http://www.prepareforyourcare.org)
- Imprima el folleto y el formulario de instrucciones anticipadas.
- Tenga listos este video en un teléfono o tableta



## Parte 2: Introducción

Aquí tenemos un guion que puede utilizar para comenzar el proceso de planificación anticipada.

Todo lo que esté en [paréntesis] puede cambiar según la situación del cliente.

**Trabajador Social:** “Es importante para [su organización/mí] que usted reciba el cuidado médico adecuado para usted.

Tengo algunos materiales que le ayudarán a usted [si el cliente tiene contactos cercanos: y a sus familiares/seres queridos] a prepararse para tomar decisiones médicas. Este tipo de preparación se llama planificación anticipada de la atención médica. Implica elegir a un contacto de emergencia y el cuidado médico que es importante para usted.

La planificación anticipada puede asegurar que sus doctores conozcan sus deseos, incluso si usted no puede hablar por sí mismo. [Si aplica: También puede dar tranquilidad a sus familiares y amigos]. De este modo ellos no tienen que adivinar lo que es importante para usted.

Hoy solo estamos comenzando esta conversación. Oír sobre estos materiales de planificación anticipada es su elección. Nuestro programa cree que es importante compartir estos materiales con usted. No es necesario que los llene, pero esperamos que los revise antes de que nos volvamos a ver el [fecha].”

¿Está bien que continúe hablándole de estos materiales?

 **Si dice que no, pare y diga** “Está bien. Voy a dejar estos materiales con usted ahora, y volveré a preguntarle al respecto más adelante. Si lo desea, podemos anotar esto en una lista como meta para el futuro.”

**Si dice que sí:** “¡Genial!”

## Parte 3: Materiales

**Trabajador Social: [Los videos pueden ser vistos en un computador, teléfono, o tableta. Si el paciente no tiene un teléfono inteligente o acceso al internet, vaya a #2, el folleto de PREPARE]**

### 1. Videos de Introducción

**“Veamos [este/estos] corto[s] video[s] que ayudará[n] a explicar por qué es importante prepararse para la toma de decisiones médicas”:**

- Muestre el video introductorio de 1:30 min en la página inicial de PREPARE Su Cuidado Médico:  
<https://prepareforyourcare.org/es/prepare-su-cuidado-medico/bienvenido>

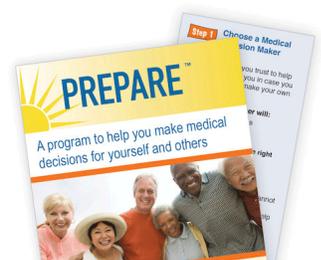


**“Hay muchas historias de video como [esta/estas] en el sitio web de PREPARE que le ayudarán a guiarse por el proceso de planificación anticipada.”**

### 1. Muestre el folleto de PREPARE

Enlace: <https://prepareforyourcare.org/es/asociese-con-prepare/herramientas-y-folleto/folleto-para-pacientes-y-cuidadores>

**“El folleto de PREPARE tiene breves notas sobre los 5 pasos del sitio web PREPARE. Estos pasos ayudan a las personas a responder preguntas sobre lo que es importante para ellas. Si desea ir al sitio web de PREPARE [Si aplica: o si tiene un familiar o amigo que le ayude], el folleto también tiene la dirección del sitio web.**



Muestre el enlace y márkelo con un círculo: [www.prepareforyourcare.org](http://www.prepareforyourcare.org)

**SI TIENE TIEMPO: Revise el folleto con el cliente. Lea al cliente brevemente la descripción de los 5 pasos.**

Si desea ir al sitio web [Si aplica: o si tiene un amigo o familiar que le ayude] el folleto también tiene la dirección del sitio web PREPARE.”

Muestre y marque con un círculo la dirección: [www.prepareforyourcare.org](http://www.prepareforyourcare.org)

“Algunas personas prefieren este folleto en lugar del sitio web. Eso está bien. Dejaré este folleto con usted.

Por favor revise el folleto cuando tenga tiempo. Consulte con su doctor si tiene preguntas. Además, no dude en ir al sitio web.”

[Si aplica] “Mirar el sitio web PREPARE con alguien más puede ayudar. Mucha gente recibe ayuda de familiares y amigos para usar un computador, teléfono o tableta para ver PREPARE.”

## 2. Muestre el formulario de instrucciones anticipadas de fácil lectura:

Enlace: <https://prepareforyourcare.org/es/prepare-su-cuidado-medico/instruccion-anticipada/bienvenido-instruccion-anticipada>

“También quería darle este formulario de instrucciones anticipadas de PREPARE. Es un formulario legal que le permite explicar cómo quiere ser atendido si se enferma seriamente.”

“El formulario consta de 3 partes:

### Parte 1: Escoger una persona decisora

Una persona decisora es alguien que puede tomar decisiones médicas por usted si usted no puede tomarlas por sí mismo.

También se le llama un agente de salud, un representante, o un sustituto.

### Parte 2: Tomar sus propias decisiones de atención de salud

Este formulario le permite escoger el tipo de atención de salud que desea. De esta manera, las personas encargadas de su cuidado no tendrán que adivinar lo que desea si no puede decirlo por usted mismo.

### Parte 3: Firmar el formulario



El formulario se debe firmar antes de que se pueda usar.

**Está bien si no quiere escoger una persona decisora en este momento. Muchas personas no están listas o no tienen a alguien de confianza. Está bien. Veo esto todo el tiempo. En ese caso puede enfocarse en la Parte 2 y en firmar el formulario.”**

**Si el cliente no tiene un sustituto, puede mostrarle este video en el sitio web PREPARE:**

**Paso 1: “Si usted no está listo para elegir una persona decisora.”**

If You Are Not Ready to Choose a Decision Maker

It is OK if you are not ready to choose a medical decision maker. It is also OK if you do not know anyone right now who could play that role.



Time: 1:21

Enlace: <https://prepareforyourcare.org/es/prepare-su-cuidado-medico/paso-1/si-usted-no-esta-listo>

**“Para completar el formulario, necesitará 2 testigos que lo firmen (**muéstrole la página 13**). Yo puedo ayudarle a pensar en quienes podrían ser estos testigos. Desafortunadamente, no puedo ser yo ni alguien que le provea cuidados. La persona decisora tampoco puede ser testigo. Los testigos son solo personas dispuestas a firmar el formulario para confirmar que usted es quien dice ser y que usted es quien firmó el formulario. Un testigo puede ser un amigo o un vecino. ¿Hay alguien que se le venga a la mente?**

**Si no es así, aún podemos ayudarle a legalizar este formulario cuando esté listo para firmarlo.**

**Por favor revise este formulario y consulte con su doctor si tiene alguna pregunta.”**

**SI TIENE TIEMPO: Por favor revise el formulario con el cliente**

**“Si llena el formulario antes de que volvamos a vernos, por favor compártalo con sus proveedores médicos [**Si aplica: y con sus familiares y amigos**]. Sus doctores pueden ayudar a asegurarse de que la información llegue a su expediente médico.**

**Sus proveedores médicos, como sus doctores, enfermeros, y trabajadores sociales necesitan saber esta información para que puedan cuidarle mejor. Es además el trabajo de ellos el hablar con usted acerca de sus deseos y de estos materiales. Así que no dude en mencionarlo cuando vea a sus proveedores médicos.”**

## Parte 4: Seguimiento

**Trabajador Social:** “La última vez que nos vimos, compartí con usted el folleto de PREPARE y el formulario de instrucciones anticipadas.” **Muéstrele una copia de cada uno.**

“¿Tuvo tiempo de mirar el folleto y el formulario de instrucciones anticipadas?”

- **Si dice que Sí:** “¡GENIAL! ¿Por casualidad vio el sitio web? ¿Quiere ayuda para revisar el folleto o el sitio web?”
- **Si dice que No:** “[Si aplica: Aquí hay otra copia del folleto/formulario de instrucciones anticipadas]. ¿Qué preguntas tiene?”

“¿Estaría interesado en venir a una reunión para ver las historias de video de PREPARE de manera grupal?” **Ponga el nombre del cliente en la lista de próximos eventos.**

**PARA PREGUNTAS: Consulte la lista de preguntas frecuentes (FAQ)s:**

<https://prepareforyourcare.org/es/prepare/preguntas-frecuentes/bienvenido>

**Si no puede responder alguna pregunta:**

“Lo siento, no puedo responder esa pregunta. Pero esa es una pregunta muy importante para que se la haga a su doctor.”

**SI TIENE TIEMPO:** Si el cliente ha llenado el formulario de instrucciones anticipadas, por favor ayúdele a hacer copias y envíe una copia al proveedor de atención primaria y/o a la clínica y hospital donde recibe atención médica.

**INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Si quiere tener conversaciones más profundas sobre la planificación anticipada, también hemos creado guiones de fácil uso que puede encontrar aquí:

<https://prepareforyourcare.org/es/asociase-con-prepare/herramientas-y-folletos/herramientas-para-proveedores-y-la-comunidad>